Extrait offert par
Bayard Jeunesse Éducation

30 outils pour bien vivre ensemble à l'école

PARTIE 3

La gestion des conflits

Bayard Jeunesse Éducation
Astrapi
Pomme d'Api

2 Les messages clairs

GS-CP-CE1-CE2

Préparation : Aucune

En classe : 1 à 2 séances de 20 min et 5 min en fonction des besoins.

Les messages clairs sont « un grand classique » de la gestion des conflits entre enfants. Ils sont simples à mettre en place et très souvent efficaces.

➜ OBJECTIFS

- Apprendre à communiquer avec clarté.
- Exprimer son désaccord, exprimer ses émotions, ses besoins, ses demandes.
- Gérer soi-même de petits conflits.

➜ DÉROULEMENT

Le dispositif est simple. Il peut être utilisé de façon autonome par les enfants. Quand un petit conflit surgit dans la cour de récréation et qu'un enfant vient voir un enseignant, celui-ci commence par demander à l'enfant s'il a essayé de faire un message clair. La plupart du temps, cela suffit. Les relations s'en trouvent apaisées.

❶ Expliquer aux enfants ce qu'est un « message clair »

C'est une façon de dire quelque chose de manière efficace pour être bien compris. Attention, si une enseignante porte le prénom de Claire dans l'école, pensez à signaler la différence. Dans mon école, certains enfants de GS pensaient faire des « messages CLAIRE » (prénom de leur maîtresse), l'année suivante ils voulaient faire des « messages FLAVIE » (mon prénom) !

❷ Connaître et respecter les règles

Le poster *« Les messages clairs »* fourni dans la mallette les récapitule.

➜ Les règles de base s'appliquent à tous les enfants.

➜ Le message clair est exprimé par l'enfant qui veut marquer un désaccord.

Par exemple : *« Quand tu me bouscules, cela m'agace, je te demande de t'excuser. »*

➜ L'enfant interpellé doit répondre, calmement.

➜ Ne pas oublier de préciser que si la situation est grave (encadré rouge), l'enfant doit aller voir un adulte.

❸ S'entraîner à utiliser les messages clairs

La fiche *« Partie 3 - Fiche 2-1 » (ci-contre)* propose quelques situations à faire jouer par les élèves. Mais vous pouvez demander aux enfants d'en inventer.

L'enseignant doit tenir son rôle

Si un enfant vient voir l'enseignant après avoir fait un message clair qui n'a pas été efficace, l'enseignant doit absolument intervenir sans attendre pour que les enfants gardent confiance dans le dispositif.

BONUS

- **Proposez aux enfants de faire des messages clairs positifs.** *Exemple : « Quand tu m'as proposé de jouer avec toi, ça m'a fait très plaisir. Je te remercie. »*